

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 10 juillet 2025

Booking.com : L'UMIH et le GNC saluent l'injonction de la DGCCRF à l'encontre de certaines clauses des conditions générales de prestation (CGP)

L'UMIH et le GNC se félicitent de l'injonction adressée par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) à l'encontre de la plateforme Booking.com. Cette injonction fait certainement suite à la demande d'enquête formelle déposée par l'UMIH en raison des pratiques contractuelles déséquilibrées subies par les hôteliers.

Depuis plusieurs années, l'UMIH et le GNC alertent les pouvoirs publics sur les conditions générales de prestation (CGP) imposées unilatéralement par la plateforme, qui comportent des clauses manifestement déséquilibrées au détriment des établissements hôteliers, notamment en matière de résiliation, réservation, de modification unilatérale des conditions, ou encore de restriction de liberté commerciale.

L'injonction de la DGCCRF constitue une avancée significative vers un rééquilibrage des relations entre les plateformes numériques et les professionnels du tourisme. Elle confirme la légitimité des alertes de l'UMIH et du GNC et renforce la nécessité de transparence, de loyauté et de proportionnalité dans les relations commerciales.

« Patience est mère de vertu ». Cette annonce est une bonne nouvelle pour nos adhérents et vient couronner un travail de longue haleine. Elle témoigne de l'efficacité du dialogue entre nos organisations professionnelles et les services de l'État. Le contexte européen joue également en notre faveur : la mise en œuvre du Digital Market Act, décisions des autorités de la concurrence européenne. Le rapport de force évolue et nous avons bon espoir que le partenariat « plateforme – hôtelier » soit plus équilibré. **Cette évolution doit être bénéfique pour tous, à commencer par nos clients.**

L'UMIH et le GNC rappellent qu'ils restent pleinement mobilisés pour défendre les intérêts des hôteliers français dans un cadre concurrentiel loyal et respectueux du droit.

Contact presse

communication@umih.fr

Ophélie Rota 06 82 82 95 82 / Charlotte Le Moniet 07 87 02 69 66